

プライバシーポリシー

FANDDF（以下「当方」といいます。）は、当方が運営するウェブサイト、講座、教材、関連サービス、問い合わせ対応その他当方が提供するサービスにおいて取得する個人情報その他の利用者情報について、以下のとおり取り扱います。

本プライバシーポリシーは、当方ウェブサイトを閲覧又は利用する方、当方サービスへの申込者、受講者、問い合わせを行う方その他当方サービスを利用する方に適用されます。

当方ウェブサイト及び当方サービスをご利用になる際は、本プライバシーポリシーをご確認ください。

第1条（個人情報の取得）

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいいます。

当方は、お問い合わせ、講座申込み、資料請求、日程調整、契約手続、受講者管理、講座提供その他当方のサービス提供に必要な範囲で、申込者、担当者、受講者その他関係者に関する情報を取得する場合があります。

取得する情報には、氏名、法人名、屋号、部署名、役職、メールアドレス、電話番号、住所、請求先情報、受講者名、受講者のメールアドレス、問い合わせ内容、申込内容、受講状況、アンケート回答、学習履歴、連絡履歴、その他当方がサービス提供上必要と判断する情報が含まれます。

第2条（個人情報の利用目的）

当方は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲で利用します。

1. お問い合わせへの回答及び必要な連絡のため
2. 講座、教材、関連サービスの申込み受付、本人確認、契約手続、請求、決済、入金確認のため
3. 講座の受講者確認、受講者管理、受講資格の確認、提供環境への招待又は利用権限付与のため
4. 講座、教材、関連資料、提供環境、学習支援環境、対話環境、AIを用いた学習支援環境その他当方サービスの提供、運営、管理のため
5. 申込内容、契約内容、受講状況、利用状況の確認及び管理のため
6. サービス内容の改善、品質向上、問い合わせ対応品質の向上のため

当方は、取得した情報を統計的に処理し、個人を識別できない形式にしたうえで、サービス内容の改善、品質向上、講座内容の改善その他当方サービスの改善に利用する場合があります。

7. 当方が提供する講座、サービス、関連情報、重要なお知らせの案内のため

当方が提供する講座、サービス、関連情報の案内について、受信を希望しない旨の申出があった場合、当方は、業務上又は契約上必要な連絡を除き、以後の案内配信を停止するものとします。

8. 不正利用、規約違反、第三者利用、権限外利用、その他当方サービスの適正な運営を妨げる行為の防止及び対応のため
9. 法令、規約、契約その他当方が負う義務の履行のため

10. 上記に付随する目的のため

第3条（外部サービス及びAI関連サービスの利用）

当方は、講座の提供、受講者管理、問い合わせ対応、日程調整、アクセス解析、メール連絡、資料管理その他サービス運営のため、外部サービス及びAI関連サービスを利用する場合があります。

外部サービス及びAI関連サービスには、Google関連サービス、NotebookLM、Googleアカウント、Googleドライブ、Googleフォーム、Googleアナリティクス、TimeRex、WordPress関連サービス、メールサービス、サーバーサービス、生成AIサービス、AIチャットサービス、AI学習支援サービス、その他当方が必要と判断するサービスが含まれる場合があります。

これらの外部サービス及びAI関連サービスの利用に際し、受講者名、メールアドレス、問い合わせ内容、申込内容、利用状況その他必要な情報が、当該外部サービス又はAI関連サービス上で保存、処理又は管理される場合があります。

当方は、問い合わせ対応、講座提供、学習支援、提供環境の管理その他当方サービスの提供に必要な範囲で、申込者又は受講者から提供された情報を、AI関連サービスに入力し、又は当該サービス上で処理する場合があります。

外部サービス又はAI関連サービスの利用に伴い、当該サービス提供事業者の管理する国内外のサーバーにおいて、情報が保存、処理又は管理される場合があります。

外部サービス及びAI関連サービスにおける個人情報の取扱いについては、各サービス提供事業者が定めるプライバシーポリシー、利用規約その他の条件が適用される場合があります。

第4条（アクセス解析ツールについて）

当方のウェブサイトでは、アクセス状況の把握、サイト改善、サービス改善のため、Googleアナリティクス等のアクセス解析ツールを利用する場合があります。

これらの解析ツールは、Cookieその他の識別情報を使用して、利用者のアクセス情報、閲覧ページ、ページ遷移その他の利用状況に関する情報を収集する場合があります。

また、一部の解析ツールでは、当方以外の事業者が識別情報を発行し、当該識別情報に関連付けられたページ遷移履歴等を取得・利用するほか、個人を識別できない状態で第三者に提供され、利用される場合があります。

収集される情報は、原則として個人を直接特定するものではなく、当方は、取得した情報をウェブサイトの利用状況分析、利便性向上、コンテンツ改善、サービス改善のために利用します。

Cookieの使用を希望しない場合は、利用者がブラウザの設定によりCookieを無効にすることができます。ただし、その場合、当方ウェブサイト又は一部サービスの機能が正常に利用できない場合があります。

第5条（お問い合わせフォームについて）

当方は、お問い合わせフォーム、申込みフォーム、相談予約フォームその他当方が設置する入力フォームにおいて、氏名、法人名、屋号、部署名、役職、メールアドレス、電話番号、問い合わせ内容、相談内容、申込内容その他必要な情報を取得する場合があります。

取得した情報は、お問い合わせへの回答、申込み内容の確認、本人確認、日程調整、サービス提供、契約手続、請求対応、その他当方の業務上必要な範囲で利用します。

第6条（個人情報の第三者提供）

当方は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

ただし、次の場合には、必要な範囲で個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
4. 公的機関から法令に基づく照会又は要請を受けた場合
5. その他法令上認められる場合

第7条（個人情報の管理及び委託先の監督）

当方は、取得した個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい、目的外利用等を防止するため、必要かつ適切な管理に努めます。

当方は、アクセス権限の管理、パスワード管理、利用端末及び利用サービスの管理、関係者への必要な周知その他合理的な安全管理措置を講じるよう努めます。

当方は、講座提供、問い合わせ対応、日程調整、請求、決済、アクセス解析、資料管理、システム運用その他当方サービスの提供に必要な範囲で、外部サービス、AI関連サービス又は業務委託先を利用する場合があります。

なお、当方サービスの提供に必要な範囲で個人情報の取扱いを外部サービス、AI関連サービス又は業務委託先に委託する場合、当該委託は、法令上、第三者提供に該当しない場合があります。

当方は、個人情報を取り扱う外部サービス、AI関連サービス又は業務委託先を利用する場合、必要に応じて適切な管理が行われるよう努めます。

第8条（個人情報の開示、訂正、削除、利用停止）

本人から、当方が保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求があった場合、当方は、本人確認のうえ、法令に従い適切に対応します。

ただし、法令上又は業務上保存が必要な情報、契約管理、請求管理、紛争対応、不正利用防止、規約違反対応その他当方の正当な業務遂行上必要な情報については、削除又は利用停止に応じられない場合があります。

個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正、削除、利用停止等の請求は、当方ウェブサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

第9条（講座利用規約との関係）

当方が提供する講座、教材、制御ソース、関連資料、提供環境その他これらに関連するサービスの利用については、本プライバシーポリシーのほか、当方が別途定める講座利用規約が適用されます。

講座申込みを行う申込者及び受講者は、講座利用規約及び本プライバシーポリシーの内容を確認し、同意したうえで当方サービスを利用するものとします。

第10条（著作権）

当方ウェブサイト、講座、教材、制御ソース、関連資料、画像、文章、動画、音声、図表、デザイン、構成その他当方が提供する一切のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当方又は当方に権利を許諾した正当な権利者に帰属します。

当方の事前の承諾なく、これらを複製、転載、転記、録音、録画、撮影、再配布、公開、送信、転用、販売、教材化、再提供、第三者支援その他これらに類する目的で利用することを禁止します。

第11条（免責事項）

当方は、当方ウェブサイト、講座、教材、関連資料、提供環境その他当方が提供する情報について、できる限り正確な内容を提供するよう努めますが、その完全性、正確性、最新性、有用性、特定目的への適合性を保証するものではありません。

当方ウェブサイト又は当方サービスの利用により生じた損害について、当方は、法令上認められる範囲において責任を負わないものとします。

当方ウェブサイトからリンク又はバナー等により外部サイトへ移動した場合、移動先サイトで提供される情報、サービス、商品、個人情報の取扱い等について、当方は責任を負いません。

第12条（プライバシーポリシーの変更）

当方は、法令の改正、サービス内容の変更、外部サービスの変更、AI関連サービスの変更、運営上の必要性その他の理由により、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーは、当方ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

第13条（個人情報に関するお問い合わせ窓口）

本プライバシーポリシー、個人情報の取扱い、個人情報の開示、訂正、削除、利用停止その他個人情報に関するお問い合わせは、当方ウェブサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

制定日：2026年6月1日

改定日：2026年9月5日

運営者：FANDDF

お問い合わせ先：当方ウェブサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。